



INSTITUTE
OF THE MOTOR
INDUSTRY

IMI简介

汽车行业学徒可提供
150-300%的投资回报

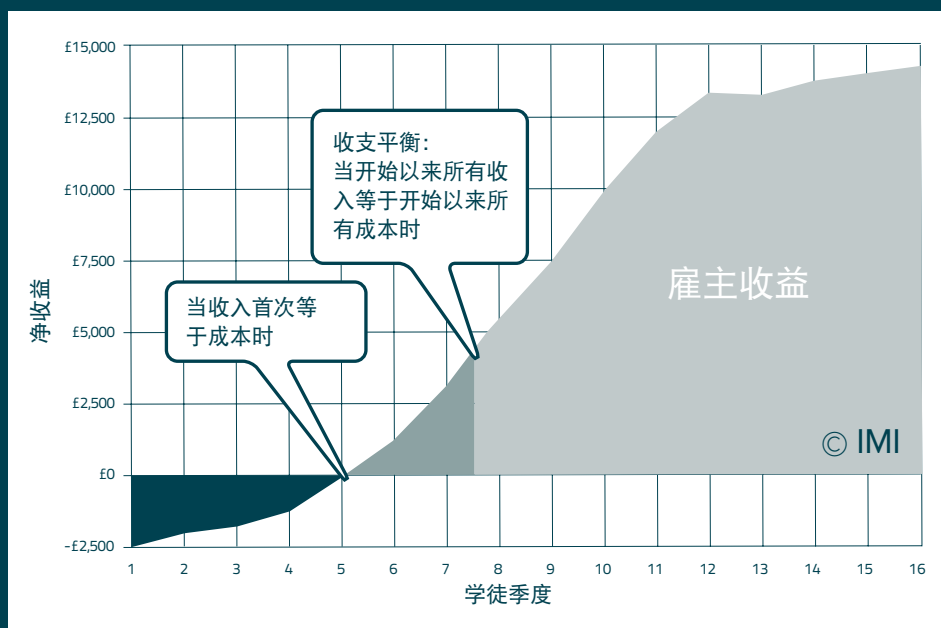


问题：作为雇主，能够获得的学徒投资回报率是多少？

汽车工业协会 (IMI) 开展了为期两年的研究项目，由英国就业和技能委员会共同出资，旨在确定轻型汽车保养和维修学徒制的投资收益水平。该研究分析了企业在整个英国从微型独立汽车维修厂到特许经销商的跨行业企业，其中包括30名学徒。

解决方案：IMI投资回报率模型和计算器

绝大多数的IMI研究成果表明，学徒期内对企业有显著的财务收益。IMI利用大量的生产率数据，绘制出了学徒对于生产所做贡献的一致趋势。此生产率遵循“S曲线”，显示第一年低技能、低水平增长，经过第二年加速增长，第三年或第四年发展为高技能水平，有望成为经验丰富的技师 - 请查看季度净收益曲线图。



S曲线1
每季度净收益

研究清楚表明，企业要挖掘学徒的最大潜力，雇主必须为企业选择合适的候选人，并与大学/培训机构保持良好关系。但是，雇主对学徒的态度和支持至关重要；通过为学徒提供运用技能的机会，他们最终会成为更好、生产率更高的技师。

在所有情况下，第一年，往往也包括第二年，学徒与技师合作，获得第一手的知识和技能。数据表明，有学徒合作的技师的生产率（和效率）可提高10%-25%，从而有利于企业，这反过来又让学徒获得真正的知识和经验。

结果：预定雇主的见解

- 学徒通常可创造150%到300%的投资回报率
- 学徒一般在18-24个月（通常12个月）内创造利润
- 企业自己培养的学徒成为技师后往往优于从市场上招聘的技师
- 通过学徒制“培养自己的”技师可降低长期招聘和培训成本
- 学徒从一开始就学习公司的最佳实践经验和文化

雇主的说法

“让学徒到我的企业帮忙已经有3至4年时间。我们认为这是一项积极的举措。对于像我们这样的企业，我们想要通过学徒向前发展，对未来发展进行投资。”

- Paul Killingsworth, 业主 - PK汽车解决方案

“我们需要把我们的知识传授给年轻人。相较于从公开市场雇人，这样做成本效益更高。此外，他们往往倾向于留在我们的公司！”

- Roger Tebby, 业主 - S.F. Tebby & Son

“学徒从第一天起就开始接受公司的理念风格。雇主会在投资的最初几年看到成本效益，往往很快就会看到投资回报。”

- John Chambers, 运营经理 - 巴布考克国际集团

“在凤凰汽车公司，我们招收学徒作为对未来的投资，同时也为公司储备未来人才。我们按照我们希望的方式对他们进行培训。学徒从第二年就开始为我们的企业带来净收益...有些会更快一些。”

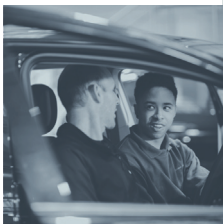
- David Newport, 维修经理 - 凤凰本田

“在唐纳利集团，我们招收学徒，因为我们需要年轻人；随着未来的不断发展，技术也变得越来越先进，我们需要尽早招收年轻雇员，以便可以将他们塑造为我们想要的人才。”

- Noel McCormack, 维修经理 - 唐纳利集团

“年轻学生非常聪明，年轻人连接诊断设备的速度更快。”

- Lyn Morgan, 业主 - Trefnant汽车修理厂



□ 中小型企业



PK汽车解决方案，林肯 是一家独立的博世汽车专业维修中心，向公众提供服务，向超过140家本地汽车修理厂和经销商提供技术支持。PK有六名员工与两名女学徒，其中一名在16岁时就被招收为学徒技师。PK知道第一年后学徒可以完成基本的维修操作，然后由具备相关资质的技师完成更为复杂的工作，从而为企业增值。PK愿意提供生产率数据，用于开发IMI学徒投资回报率模型，此模型验证了学徒对企业发展的财务价值计算。



Trefnant汽车修理厂，北威尔士 是一家独立的梅赛德斯-奔驰专业汽车修理厂，该厂也针对所有其它品牌和车型的车辆提供维修和保养服务，其中有许多来自客户推荐。

“找到愿意工作和学习的合适年轻人曾经是并且仍将是一个挑战。我们找到学徒后，将我们的维修车间数据提供给IMI，用于他们的投资回报率计算。我相信，如果我们以恰当的方式训练我们的学徒，就会看到IMI计算结果显示的财务收益。我很高兴地说，我们的努力和学徒的辛苦得到了回报。现在他已是一名合格技师，我们又招收了一位学徒，以便扩充我们的业务。”

Lyn Morgan，业主



中小型企业



SF Tebby，布里斯托尔是一家由家庭经营的独立汽车修理厂，不断发展壮大，经介绍和推荐建立了强大的客户群。

“看到IMI的学徒投资回报率计算器用我们的维修车间数据运行就是我需要的证据，证明招收学徒一直是我们的正确的商业决策。实际上，我们招收了更多学徒，他们在成为合格的技师后留在企业的时间比从公开市场招聘的合格技师要长。我们最近招的学徒进来不到六个月，就成为团队中的高生产率成员。”

Roger Tebby，业主，SF Tebby & Son

Andy's Kars Ltd
For Quality Servicing, Repairs & Adaptions



Andy's Kars，剑桥 是一家独立汽车修理厂，有九名雇员，包括四名技师和一位新学徒。

“学徒制是潜在技师全方位了解他们在汽车行业的未来的唯一途径，而雇主会获得投资回报。学徒制是非常好的工具，可以激励当今希望同时赚钱和学习的年轻人。当自上而下显示并支持投资时，对于在工作场所获得的忠诚度和技能而言，这是非常小的投资。您的投资回报取决于您这位高层领导人。由上一代将最新的技能教授给下一代，激励他们，这样您不只是在规划他们的未来，也是在构建希望共同发展的整个团队。”

Andy Kent FIMI FRSA，董事总经理，Andy's Kars有限公司



培训机构



Emtec Colleges
Limited

PART OF CENTRAL COLLEGE NOTTINGHAM



Emtec Consulting
(Shanghai) Limited

路丁顿商务信息咨询（上海）
有限公司

Emtec学院有限公司 (ECL) 是一家总部位于东米德兰兹（英格兰）诺丁汉的英国公司，Emtec咨询（上海）有限公司区域办事处设在中国上海。ECL提供汽车零售和维修行业的职业培训。其核心业务涵盖汽车技术、销售、客户服务和管理。

ECL高级管理团队成员曾就任于英国和全球汽车行业以及国际工程行业多年，在英国和海外市场与汽车工程协会合作超过25年。IMI得到了世界各地的政府和教育主管部门认可，在全球拥有超过110,000位青少年学员和成人学员，向寻求证明专业能力最高水平的个人提供国际资格认证综合课程。作为IMI国际合作伙伴，ECL和EC(S)L的核心活动完全专注于开发和支持认证中心（大学、学院、学校及车辆制造商），从而在海外市场通过可靠的培训、评估和认证体系提供这些国际认可的资格证书。

“在Emtec学院有限公司，我们认为学徒制是技能培养的重要途径，可以帮助我们与中国各地具有远见的中心建立可持续发展关系。我们力求提供最好的培训解决方案，在适当情况下采用以IMI标准为基准的IMI资格证书。在实施Emtec的学徒培训解决方案之前，我们的客户往往希望考察招收学徒的财务可行性。IMI的在线学徒投资回报率计算器一直是展示令人信服的证据的重要工具，证明招收合适的学徒后财务收益显而易见。”

Andrew Moore，董事总经理，Emtec学院有限公司



在线投资回报率计算器



电脑



平板



手机

7,500 页面访问量,
最初18个月

IMI的行业影响力

学徒投资回报率计算器一直是与雇主沟通学徒制好处的核心。

IMI针对政府目标的交付

“我想借此机会代表UKCES感谢为获得这些惊人的成果而奉献出时间、精力和承诺的每一位同事。诸位都做得很好...都为针对这些项目交出的惊人方案以及可持续成果付出了努力。”

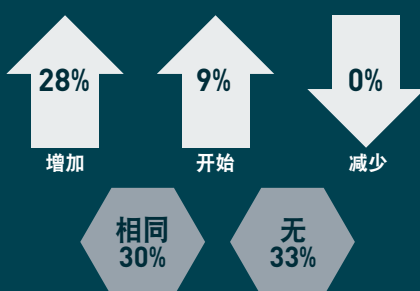
UKCES投资经理，2014年4月

英国雇主样本调查

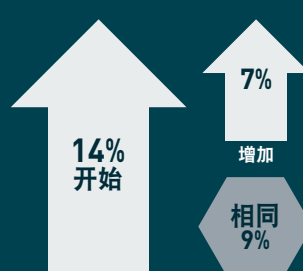
学徒招聘



2014年您雇用了多少学徒?



2014年年底前
您的学徒数量
改变的可能性
有多大?



对于雇用学徒带来的
企业利益，看到令人
信服的IMI证据后，
您会改变您的行
动吗?

欲了解更多信息，请访问www.theimi.org.uk/roi了解关于研究、模型和成果的详细信息。或者拨打+44 (0) 1992 511521 探讨学徒能够如何对您的企业有所帮助。

自1920年以来，IMI不断推动汽车行业向前发展

- 专业人士认可
- 学徒制架构
- 独立汽车维修厂支持
- 缩小技能差距
- 250种汽车资格证书
- 世界一流的研究和见解 内部培训计划

www.theimi.org.uk



“混合动力车和电动车的需求受到消费者推动，更多英国和全球宝马合作伙伴将成为专业的‘宝马网络零售商’。

宝马技师只有在参加相关培训并取得相关资格后，才允许进行混合动力车/电动车方面的工作。

宝马英国公司采用汽车工程协会混合动力电动车资格证书来满足这一要求，以确保宝马技师清楚地了解高电压系统的危险，确保所需的任何维修都以高质量标准安全完成。”

Philip Neal，全国培训经理，英国宝马集团

Institute of the Motor Industry
Fanshaws,
Brickendon,
Hertford SG13 8PQ
United Kingdom

✉ imi@theimi.org.uk
☎ +44 (0) 1992 511 521
📱 @the_IMI
🌐 theimi.org.uk